

audibene IX GO hoortoestel koppelen met audibene app



IPhone:

Uw iPhone dient gebruik te maken van iOS 11.0 of hoger. Meer informatie vindt u op:

<https://www.audibene.nl/de-audibene-app/>

1. Installeer de audibene app via App Store.
2. Accepteer de voorwaarden.
3. Om verbinding met de toestellen te kunnen maken gaan we uit de app en gaan we naar de instellingen van uw iPhone.
4. Bij instellingen kiest u voor "toegankelijkheid"
5. Kies voor "hoortoestellen"
6. Start uw hoortoestellen opnieuw op door de toestellen in de lader te zetten en de toestellen er weer uit te halen. Leg de hoortoestellen naast de telefoon neer.
7. In de regel vindt u uw hoortoestel (let op als u 2 hoortoestellen heeft dat zowel links als rechts gevonden zijn)
8. Klik op "niet verbonden".
9. In het volgende scherm krijgt u een pop-up kies voor "koppel" (bij 2 hoortoestellen komt deze pop-up 2x naar voren.)
10. De toestellen zijn nu verbonden met de iPhone. Sluit dit menu en ga terug naar de app.
11. Instellingen worden uitgelezen.
12. Koppeling is gelukt kies voor "aan de slag"
13. We gaan nu het hoortoestel koppelen met Telecare (voor bijstellen op afstand)
14. Het kan zijn dat de app om een Telecare code vraagt, heeft u deze niet? Dan kunt u deze code opvragen bij uw audicien.
15. Accepteer de voorwaarden. En kies voor "Ga door"
16. Audio- of een videogesprek kiest u "doorgaan"
17. Kies bij de pop-up audio "Tijdens gebruik van de app" of "alleen deze keer"
18. Kies bij de pop-up foto's en video's "Tijdens gebruik van de app" of "alleen deze keer"
19. Kies bij de pop-up telefoongesprekken "Toestaan".
20. De app is geïnstalleerd. Kies voor "sla over" om direct naar de app te gaan of maak gebruik van de gebruiksaanwijzing door op "ontdek" te kiezen.

Toestellen zijn niet meer gekoppeld met de app?

Zet u de beide toestellen uit door ze op de lader te zetten. Ga naar de instellingen van uw iPhone. Naar toegankelijkheid. Naar hoortoestellen. Klik op uw hoortoestellen en kies dan voor vergeet apparaat/ toestellen. Zet de hoortoestellen weer aan en volg de bovenstaande stappen weer vanaf stap 7.

Toestellen willen nog steeds niet koppelen met app/ Iphone?

1. Verwijder de audibene App van uw iPhone, zet uw telefoon uit en start deze opnieuw op
2. Zet uw iPhone in stille modus (schakelaar linker zijkant met rode vlakje zichtbaar)
3. Vergeet de hoortoestellen in de iPhone (Instellingen - Toegankelijkheid - Hoortoestellen)
4. Schakel de Bluetooth modus van uw iPhone uit (vliegtuigmodus of Bluetooth uitschakelen)
5. Schakel de hoortoestellen uit
6. Wacht minimaal 15 seconden
7. Schakel de Bluetooth modus weer in of de vliegtuigmodus weer uit
8. Schakel uw hoortoestellen weer in
9. Pair de hoortoestellen opnieuw met de iPhone (Instellingen - Toegankelijkheid - Hoortoestellen)
10. Beide hoortoestellen moeten in één regel staan
11. Wanneer beide hoortoestellen zijn gekoppeld kunt u het Instellingen scherm afsluiten
12. Download en installeer de audibene audibene App opnieuw via de App Store
13. Open de audibene App en volg de connectie stappen vanuit de audibene App
14. De audibene App vraagt tijdens de installatie om verschillende toestemmingen, beantwoorde deze altijd met "Ja" of "Ok"
15. In de laatste fase van de installatie zal de audibene App op zoek gaan naar uw hoortoestellen (Wanneer uw hoortoestellen geen Bluetooth functie hebben dan kiest u voor of de QR- code (op te vragen bij uw audicien) of de handmatige versie.)
16. Het kan tot 20 seconden duren voordat uw hoortoestellen zijn gevonden
17. U mag tijdens deze verbindingsprocedure het display van uw iPhone niet aanraken
18. De verbinding met uw hoortoestellen is gemaakt wanneer het Bluetooth symbool niet meer knippert en de batterij/accu status zichtbaar is zonder het "Vraagteken"